



UEFA
EURO2024
GERMANY

GENERAL PUBLIC PARKING
DÜSSELDORF

FAQs ENG/GER





FAQ Parktickets

[Deutsch](#)

FAQ Parking Passes

[English](#)



FAQ Parktickets

1. Wie viel kostet ein Parkticket?

Ein Parkticket kostet 24 Euro (EURO2024) inkl. MwSt. und ist ausschließlich im Vorverkauf erhältlich.

2. Wie kann ich bestellen?

Die Buchung ist ausschließlich über den Ticketshop der GOLDBECK Parking Service unter folgendem Link buchbar: <https://messe-parken-duesseldorf.de/de/> Telefonisch können keine Buchungen vorgenommen werden.

3. Wie viele Parktickets kann ich pro Spiel bestellen?

Jeder Ticketinhaber kann je nach Verfügbarkeit 1 Parkticket pro Fahrzeug bestellen, jedoch empfehlen wir aus Gründen der Nachhaltigkeit und der Reduzierung des Verkehrs am Spieltag, die Kapazität des Fahrzeugs maximal zu nutzen.

4. Wann kann ich bestellen?

Aufgrund der begrenzten Verfügbarkeit wird eine Bestellung so früh wie möglich empfohlen. Bestellungen sind bis zum Tag vor dem jeweiligen Spieltag möglich. Hierbei ist zu beachten, dass Parktickets grundsätzlich als Print@Home Version versendet werden und diese nur gültig sind, wenn diese ausgedruckt und bei Einfahrt vorgezeigt und/ oder in der Windschutzscheibe sichtbar sind. Dieses erleichtert die Erkennung der Berechtigung zum Parken und hilft uns, die Verkehre schnell abzuwickeln.

Am Spieltag selbst gibt es keine Möglichkeit mehr, Parktickets am Stadion zu erwerben. Bitte fahren Sie daher auch nicht mit dem Auto zum Stadion, sondern nutzen die ausgewiesenen P+R Parkplätze und die ÖPNV-Verbindungen. Detaillierte Anreiseinformationen und alle wichtigen Spieltagshinweise gibt es im offiziellen [EURO 2024 Event Guide](#).

5. Wie kann ich die Tickets bezahlen?

Im Ticketshop der GOLDBECK Parking Services besteht die Möglichkeit der Zahlung mit Mastercard, Visa, Maestro und V Pay. Eine Zahlung mit PayPal ist nicht möglich.

6. Wie erfolgt die Bearbeitung meiner Bestellung?

Bei der Onlinebuchung über den Ticketshop wird der Kauf unmittelbar abgeschlossen.

7. Wie erhalte ich einen barrierefreien Parkplatz?

Barrierefreie Parkplätze sind grundsätzlich an ein entsprechendes Eintrittskarte für das Spiel gebunden. Da die Tickets über die UEFA verkauft werden bzw. wurden, läuft auch die Ausgabe entsprechender Parktickets über die UEFA im Verlauf des jeweiligen Ticketkaufs.



8. Kann ich auch aus dem Ausland bestellen?

Ja, eine Buchung aus dem Ausland ist möglich. Das Parkticket wird digital per E-Mail versendet.

9. Ist meine Bestellung im Parkticket-Webshop angekommen?

Eine Bestellbestätigung erfolgt per E-Mail, wenn die Parkticketbestellung über den Ticketshop erfolgreich abgeschlossen wurde. Bitte prüfen Sie hierzu auch Ihren Spam-Ordner. Sofern die Zahlung noch nicht durchgeführt wurde oder nicht durchgeführt werden konnte, erhalten Sie 10 min. nach der Bestellung eine Zahlungsaufforderung als Link per E-Mail. Dort haben Sie erneut die Möglichkeit die Zahlung durchzuführen und die Bestellung abzuschließen. Falls kein Zahlungstransfer erfolgt, wird die Bestellung nach 30 min. automatisch storniert. Die automatische Stornierung wird per E-Mail versendet.

Sollten Sie keine Bestätigung erhalten, war unter Umständen eine Zustellung an die von Ihnen angegebene EMail-Adresse nicht möglich. In diesen Fällen kontaktieren Sie bitte den Kundensupport Ticketshop:

messe-dus@goldbeck-parking.de

0211 586 707-0 (Mo-Fr 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr)

10. Wie werden meine Tickets verschickt und wie hoch sind die Versandkosten?

Da die Tickets ausschließlich digital sind, werden auch keine Parktickets auf dem Postweg versendet. Ihr Parkticket erhalten Sie per E-Mail nach Abschluss des Bestellprozesses. Versandkosten fallen nicht an.

11. Kann ich Parktickets zurückgeben?

Eine Rückgabe von Tickets gegen Erstattung ist grundsätzlich nicht möglich. Ausnahmeregelungen: Spielabsagen oder Stattfinden des Spiels unter Ausschluss der Öffentlichkeit. Bitte lesen Sie hierfür aufmerksam unsere [AGB](#).

12. Wo kann ich Anreisehinweise finden?

Im Ticketshop sowie auf dem digitalen Parkticket (PDF) wird Ihnen die empfohlene Anfahrtsroute angezeigt. Diese führt Sie auf dem schnellstmöglichen Weg zu Ihrem Parkbereich. Bitte befolgen Sie diese und nutzen Sie nicht das Navigationssystem des PKW oder des Mobilfunkgerätes. Im Umfeld der Arena unbedingt auf die Verkehrsbeschilderung und auf Anweisungen des Parkplatzpersonals achten.

Zudem ist die UEFA EURO 2024-App ein essentielles Tool um wähen des Spieltags über eventuelle Änderungen informiert zu bleiben. Diese finden Sie im App Store von Apple oder Android zum Download.

<https://www.uefa.com/euro2024/app/>

13. Wo kann ich parken?

Die buchbaren Parkplätze werden Ihnen im Ticketshop angezeigt. Eine Beschreibung der Lage finden Sie in der Buchungsstrecke vorab. Die Anfahrtsbeschreibung und Hinweise sind ebenfalls auf dem Parkticket enthalten.

14. Kann ich das Parkticket weitergeben?

Grundsätzlich ist die Weitergabe oder der Weiterverkauf von Parktickets ausgeschlossen, da diese persönlich und nicht übertragbar sind.

Dennoch müssen Sie nicht zwingend mit Ihrem eigenen PKW kommen. Sie können auch bei jemandem mitfahren und diesem Ihr Parkticket zur Verfügung stellen. Entscheidend ist, dass Sie sich als ParkticketBesteller in dem PKW aufhalten, in welchem sich Ihr Parkticket befindet. Eine individuelle Überprüfung des Personenbezugs der Parktickets hält sich der Betreiber vor.

15. Ist das Parkticket für mehrere Spiele gültig?

Jedes Parkticket ist nur für ein spezifisches Spiel, dargestellt durch die Spielnummer, gültig. Die Spielnummern verstehen sich wie folgt:

- ⚽ 17. Juni 2024 um 21:00 Uhr: Österreich - Frankreich
- ⚽ 21. Juni 2024 um 15:00 Uhr: Slowakei - Playoff-Sieger B
- ⚽ 24. Juni 2024 um 21:00 Uhr: Albanien - Spanien
- ⚽ 01. Juli 2024 um 18:00 Uhr: Achtelfinale
- ⚽ 06. Juli 2024 um 18:00 Uhr: Viertelfinale

16. Wieviel Zeit muss ich für die Anreise mindestens einplanen?

Die genaue Anreisedauer hängt immer vom Ausgangspunkt ab. Jedoch gilt generell, dass aufgrund des erhöhten Verkehrsaufkommens und der Parkticket-Kontrolle mit einer erhöhten Anreisezeit gerechnet werden muss. Um eine möglichst reibungslose Anreise zu garantieren, bitten wir Sie, sich an die angegebene Anfahrtsroute auf Ihrem Parkticket zu halten. Wir empfehlen eine frühe Anreise zum Stadion.

17. Wann öffnen die Parkplätze?

Die Parkplätze öffnen 5 Stunden vor Anpfiff.

Die Stadionöffnung ist bei allen Spielen der EURO 2024 3 Stunden vor Anpfiff.

FAQ Parking passes

1. How much does a parking pass cost?

A parking pass costs 24 euros including VAT via pre-booking.

2. How can I order a parking pass?

Order for parking passes can be made on the Goldbeck Parking Services website: <https://messe-parken-duesseldorf.de/en/>

It is not possible to make bookings by phone.

3. How many parking passes can I order per match?

Each ticket holder can theoretically order 1 parking pass, however, for reasons of sustainability and reducing traffic on match day, we recommend using the vehicle's capacity to the maximum.

4. Until when can I place the order?

Orders can be placed up to the day before the respective matchday. It should be noted that parking passes are generally sent as a Print@Home version and are only valid if they are printed out and presented at the entrance or visible in the windscreen. This also aids us in speeding up access to the car parks.

On the day of the match itself, it is no longer possible to purchase parking passes at the stadium. Therefore, please do not drive to the stadium by car, but use the designated P+R parking spaces and public transport connections. (More info here) More information about travel options for Düsseldorf can be found on the [official EURO 2024 Event Guide](#).

5. Which payment methods will be offered?

Payments can only be made on the Website. The following payment methods are accepted: Mastercard, Visa, Maestro und V Pay. Paypal is not accepted.

6. How will my order be processed?

Orders made online are completed immediately.

7. How can I reserve an accessible parking space?

Accessible parking spaces are generally tied to a corresponding EURO 2024 match ticket. Since the tickets are or have been sold via UEFA, the corresponding parking passes are also issued by UEFA. In addition, there are no accessible parking spaces available to pre-book at a fee.

8. Can I order from abroad?

Yes, that's not a problem. The tickets will be sent digitally by email.



9. How can I see if my order was successful?

An order confirmation will be sent by e-mail when the parking pass order has been successfully completed via the ticket webshop. Please also check your spam folder here. If payment has not been completed you will receive a payment reminder with a link via E-Mail after 10 minutes. You will then have the opportunity to again complete the payment. If no payment is made the booking will automatically be cancelled after 30 minutes. A cancellation mail will automatically be sent.

If you do not receive a confirmation of booking, it may not be possible to send it to the e-mail address you provided. In these cases, you should contact the customer support via Email: messe-dus@goldbeck-parking.de or by phone at +49211 586 707-0 (Mo-Fr 09:00 - 17:00 hrs)

10. How will my tickets be shipped and how much will it cost?

All parking passes are exclusively digital. You will receive your parking pass by email.

11. Can I return parking passes?

In principle, it is not possible to return tickets for a refund. Exceptions: Match cancellations or play behind closed doors. Please read our [AGB](#) carefully.

12. Where can I find information about arrival routes?

Both on the parking pass order website and in the confirmation email, we provide you with important information, such as opening hours of the parking areas and access routes for specific parking areas. The digital ticket (pdf format) will also show you the best route to use. This will guide you to your parking area as quickly as possible. Please follow this route and do not use the satellite navigation system in your car or mobile phone. When you near the arena please take note of local signing and follow the instructions of the parking personnel.

In addition, the UEFA EURO 2024 app is a helpful tool for matchday travel updates and other important info. You can download the app from the Apple or Android App Store. <https://www.uefa.com/euro2024/app/>

13. Where is my parking space?

The parking areas are automatically assigned in the webshop. You will see a description of the parking areas during the booking process. Information about routes and other information is included in the parking pass itself.

14. Can I give my parking pass to someone else?

In principle, the transfer or resale of parking passes is excluded, as they are personal and non-transferable. Nevertheless, you do not necessarily have to come with your own car. You can also ride with someone and provide them with your parking pass. It is crucial that you, as the person ordering a parking pass, are in the car in which your parking pass is located. Checks at the entrance as possible.



15. Is the parking pass valid for more than one match?

Each parking pass is only valid for a specific match, represented by the match number. The match numbers are as follows:

- ⚽ Match 8 17th June 2024 at 21:00 hrs: Austria - France
- ⚽ Match 21 21st June 2024 at 15:00 hrs: Slovenia - Playoff-Winner Group B
- ⚽ Match 27 24th June 2024 at 21:00 hrs: Albania - Spain
- ⚽ Match 42 01st July 2024 at 18:00 hrs: Round of 16
- ⚽ Match 48 06th July 2024 at 18:00 hrs: Quarter-Final

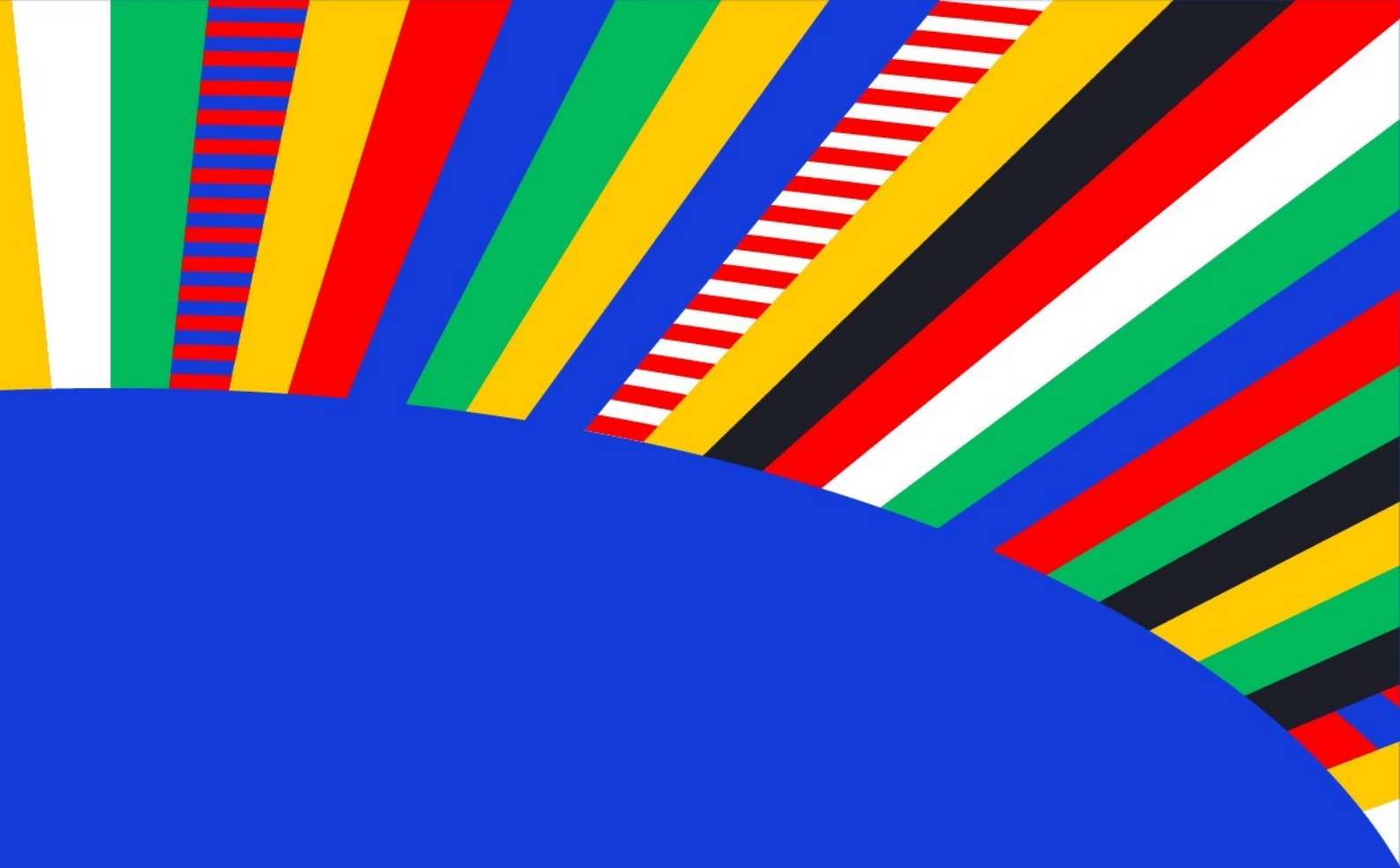
16. What is the minimum time I have to plan for my arrival?

The exact duration of the journey always depends on the starting point. However, it can generally be said that a slightly longer journey time must be expected due to the increased traffic volume and the parking pass control on the access road to the arena.

In order to guarantee the smoothest possible arrival, we ask you to stick to the route indicated on the parking pass and to the arrival time slot indicated on the ticket. We recommend an early arrival to the stadium.

17. When do parking areas open?

The parking Areas open 5 hours before Kick-off. Opening of the gates at all EURO 2024 matches is 3 hours before kick-off.



UEFA
ROUTE DE GENÈVE 46
CH-1260 NYON 2
SWITZERLAND
TELEPHONE: +41 848 00 27 27
TELEFAX: +41 848 01 27 27
UEFA.com

WE CARE ABOUT FOOTBALL
